

秀峰苑地域密着型通所介護事業所  
第1回 地域密着型デイサービス運営推進会議 報告書

開催日時	令和5年2月28日(火) 13時30分~14時00分
開催場所	秀峰苑デイサービスセンター会議室
参加者	ご利用者様 : A様 ご利用者様家族 : B様 地域住民代表 : 地元商店主C様 地域包括職員 : 玉山地域包括支援センター職員(以下包括職員) 知見を有する者 : 玉山秀峰会 苦情解決第三者委員D様 デイサービス所長 法人理事長
司会進行	デイサービス所長
書記	デイサービス生活相談員(事務局)

【会議記録】

1. 開会挨拶
2. 自己紹介
3. 業務報告

(1) 実施要項について

運営会議の目的及び内容について説明

(2) 運営規定について

秀峰苑地域密着型通所介護事業の運営方針、営業日、定員等について説明

運営方針の一部専門用語「ノーマライゼーション」とあり、障害を持つ者も、持たない者も平等に生活する社会を実現させる考え方であることを説明

(3) 利用者状況報告

[2023年1月利用実績について]

デイサービス利用者の年齢状況：90~95歳が多い

平均年齢：88歳

一番若い方：68歳最高年齢：101歳

要支援1：1名 要支援2：8名

要介護1：13名 要介護2：10名 要介護3：3名 要介護4：1名

居宅支援事業所：秀峰苑居宅29名 好摩居宅1名 玉山包括6名

利用者数(重複あり)：月曜13名 火曜：13名 水曜10名

木曜13名 金曜16名

(4) 活動状況

体や頭を動かしていただく、週替わりレクリエーションについて説明  
また季節感を感じていただける敬老会・新年会等の行事開催について説明

(5) 研修参加状況

感染症対策のため、外部研修参加無し  
2022年9月：身体拘束廃止、虐待防止について  
2022年11月：リスクマネジメントについて  
2023年2月：コミュニケーションとハラスメントについて

(6) 防災訓練について

火災時の避難の手順について説明  
今後は岩手山噴火想定 of 訓練を企画予定

(7) 事故・ヒヤリハットについて

9月以降、大きな事故はなかったが、ヒヤリハットや気付いた危険箇所等を報告書に挙げて集計していることを説明  
送迎車両の中、お風呂はヒヤリハット報告が多いので、引き続き注意を行いたいことを説明

(8) 地域交流について

地域との交流については、感染が落ち着いてきたら再開を検討したいことを説明

4. 質疑応答・助言、要望、評価等

●B様

母、週1回水曜日利用している  
水曜日は人が少ない、昼食に出た献立等の話をデイサービス後に聞いている  
事故の話が聞かないので、安心している

デイサービスの開設はいつ

→平成5年に開所

地震等の安全対策はできているのか

→大震災の時は3日間電気来なかった  
震災後食事が提供できなかったため、デイサービスは休業した  
停電時は発電機にて暖房・照明用の電気を調達した  
ハザードマップ上 水・土砂は問題ない  
地震と岩手山噴火・火災がリスクとして考えられる  
岩手山噴火の際はひめかみ病院の体育館へ避難する協定を結んでいる  
また盛岡の老人ホーム同士で協定を結んでおり、災害時に被害を受けた地域の高

高齢者を受け入れる取り決めがある

福祉避難所でもあるので、数年前の姫神山山麓の山林火災時には緊急で高齢者を3名受け入れた

ヒヤリハット対応について、再発防止についてはどのように行われているか

→添付の資料は、事故・ヒヤリハットの集計資料であるが、実際の記録では、客観的な事実・要因・今後の対策を個々にまとめている

#### ●包括職員

防災についてであるが、大雪・大雨・台風等で不要不急の外出を避けるような情報があった場合の対応はどうなっているか

→送迎時間に悪天候がぶつかる場合は、早めにデイサービスを切り上げたことが何回かある

#### ●D様

防災訓練は年に何回実施しているか

→デイサービス全体で行うのは年に1回である

地震・火災以外の防災訓練の実施について

→一昨年は不審者対応を行った

→地震の訓練も行った際は、テーブルの下に入るのが難しい人が多くなっていると感じている

今後いろいろなリスクを想定して訓練を行っていただきたい

#### ●B様

研修会は外部から講師をお呼びしているのか

→内部講師・外部講師どちらの場合もある

DVDによる研修もある

法人内のサークルはあるのか

→サークル活動は無いが、委員会活動を実施している。事故防止の為に委員会や感染症対策の委員会等がある

#### ●D様

レクリエーションは希望を取ったりしているのか、又人気のあるレクリエーションは

どのようなものか

- 最近は感染症対策で実現できていないが、外出レクは人気があった  
お花見・紅葉狩り・道の駅買い物ツアー・百円ショップは好評だった  
渋民イオンは広すぎて大変だった  
苑内レクリエーションは熱くなりすぎないようなもの、ルールが解りやすいものが人気である

●包括職員

訪問販売は来るのか？

- 沼宮内のパン屋は毎週来ていただいている  
曜日が固定しているので、特定の方しか利用できない

●C様

送迎車両でのヒヤリハットとは具体的にどのようなものか

- シートベルト外し、車両のドアを開けそうになった等である  
チャイルドロックがあるので、走行中に車両のドアは開かない仕様になっている

●B様

チャイルドロックの運用ルールはあるのか

- 普段から必ずロックオンにしているが、車検後などにオフになっていることがあり日頃から注意が必要

●包括職員

送迎車両にドライブレコーダーはついているのか

- 全車両ついている

5. その他

次回は6か月以内に開催予定  
別途ご案内申し上げます

以上