

秀峰苑地域密着型通所介護事業所
第2回 地域密着型デイサービス運営推進会議 報告書

開催日時	令和5年8月22日(火) 13時30分~14時00分
開催場所	秀峰苑デイサービスセンター会議室
参加者	ご利用者様 : A様 ご利用者様家族 : B様 地域住民代表 : 地元商店主C様 地域包括職員 : 玉山地域包括支援センター職員(以下包括職員) 知見を有する者 : 玉山秀峰会 苦情解決第三者委員D様 : 玉山秀峰会 苦情解決第三者委員E様 デイサービス所長 法人理事長
司会進行	デイサービス所長
書記	デイサービス生活相談員(事務局)

【会議記録】

1. 開会挨拶

2. 自己紹介

3. 業務報告

(1) 法人・事業所の運営方針、重点項目

令和5年度のテーマ及び5つの重点項目の説明を行う
合わせて運営機構・組織図について説明を行う

(2) 利用者状況報告

[2023年2月~7月利用実績について]

利用者介護度

要支援1:1名 要支援2:9名

要介護1:13名 要介護2:15名 要介護3:2名

要介護4:1名 要介護5:0名

1日の平均利用者14名~15名

利用者平均年齢87歳 最高齢102歳

稼働率は曜日によって異なるが60%~70%となっている

(3) デイサービス活動状況

2月は「鬼は外ゲーム」、3月は「ひな祭りゲーム」、5月はこどもの日にちなんだゲーム等週替わりでレクリエーションを実施している

新型コロナウイルス感染症流行前に実施していたお花見レクは、今回も見送っている

9月には敬老会を実施予定

(4) 事故・ヒヤリハット状況

2023年2月～7月で事故が2件、ヒヤリハットが2件発生している

事故詳細は脱衣場でのしりもちが1件、異食が1件となっている

ヒヤリハットは浴室内のふらつきが1件、浴室での入浴装置操作で1件発生している

(5) 職員研修参加状況

新型コロナウイルス感染症の影響を鑑み、外部研修への参加はなし

内部研修として、3月にリスクマネジメント研修、5月に看取りケア研修、7月に安全対策・事故防止研修を実施

(6) 地域行事への参加

新型コロナウイルス感染症の影響を鑑み、地域行事への参加はなし

(7) 利用者・地域住民等からの意見・苦情等

特になし

(8) 防災計画

秋にデイサービス避難訓練を実施予定

4. 質疑応答・助言、要望、評価等

●C様

暑い日が続いているが熱中症の発生や対策はどのようなものか？

→デイサービスセンターはエアコンを完備しているが、特養の全ての居室にエアコンは整備されていない

因果関係は不明であるが、夏に数名の特養入所者が熱発しているものの、抗原検査は全て陰性であった

●B様

A様デイサービス帰宅後は自分がレクリエーションで制作したものを眺めたり、連絡帳を読み返したりしている

デイサービスに行くことは楽しみにしているようである

家では寝ていることが多くなり、自発的に運動してほしい

また、家では食べるのに時間がかかり、嫌いなものは食べないが、デイサービスでは完食しているようである

●A様

お昼ごはんは残さず食べるようにしている
ありがとうございます

●包括職員

土曜日は営業をしていないが、ご家族や利用者から要望はあるか？
→潜在的なニーズとしてあるのかもしれないが、直接は聞いていない

●D様

重点項目について、建替えについて記載があったが、建替えをしている間、デイサービスのサービス提供がストップすることは無いのか
→サービス提供に制限がかかる予定は無い

5. その他

特になし

以上